



SHOP/ in beeld

SOCIAAL JAARMAGAZINE 2021

Het leven in
tijden van ...

#06



Afscheid van penningmeester Bob

In memoriam

In september 2020 is Bob Venhuizen, penningmeester van SHOP, overleden op 63-jarige leeftijd. Deze markante Groninger maakte vier jaar lang deel uit van het bestuur van SHOP. Hij was zeer betrokken en gedreven en heeft veel voor SHOP betekend.

Hart onder de riem steken



De impact van de coronacrisis is wereldwijd enorm. Ook voor het werk van SHOP, maar vooral voor het leven van onze cliënten. Sekswerkers mochten lange tijd niet werken. Met alle gevolgen van dien. Eenzaamheid en uitzichtloosheid overheersten. Velen misten hun familie en kregen het economisch zwaar. Miranda vertelt hierover op [pagina 10](#).

Onze zorg gaat ook uit naar slachtoffers van mensenhandel en jongeren die in een arbeids- of criminele uitbuitings-situatie zitten. Door de pandemie raken ze nog geïsoleerder en zijn ze nog minder zichtbaar.

De crisis is nog niet voorbij. De coronamaatregelen blijven voorlopig dan ook van kracht. In deze moeilijke omstandigheden levert SHOP toch dezelfde kwalitatieve hulp- en dienstverlening. Onze medewerkers zoeken zelfs op allerlei creatieve manieren contact met onze cliënten. Bijvoorbeeld met video-

boodschappen die we via onze website en social mediakanalen verspreiden. Deze video's zijn er in meerdere talen. Ze zijn bedoeld om cliënten een hart onder de riem te steken of te informeren over (financiële) steun en omgaan met geweld. Op [pagina 36](#) vertelt SHOP medewerker Stella van Soest hierover.

De coronapandemie vergt de nodige flexibiliteit van onze medewerkers. Vanuit huis gaat onze hulpverlening onverminderd door. We krijgen veel vragen over de tozo-aanvraag en hoe te overleven als het inkomen wegvalt. In deze lastige periode staan we alle cliënten zo goed mogelijk bij. Cliënten verdwijnen niet van de radar. Sterker nog, we bereiken nu een groep, die we tot dusver minder goed op ons netvlies hadden: de online sekswerkers. Tijdens deze coronacrisis houden we elkaar vast en laten we elkaar niet los.

Maria Scali,
directeur SHOP



<u>Dit is wat wij doen!</u> Coronamaatregelen van SHOP	6
<u>Ongekende tijd vol onzekerheid</u>	10
<u>Welke gevolgen heeft corona voor SHOP?</u>	14
<u>De cijfers voor 2020</u>	22
<u>Criminele uitbuiting onder jongeren is groot</u>	24
Aan het woord <u>Interne spreekbuis & vraagbaak</u>	26
SHOP heeft een <u>nieuw jasje</u>	30
<u>Veilig, zichtbaar & geaccepteerd</u>	32
<u>‘Waardering dat we zonder oordeel hulp bieden’</u>	36
<u>Mensen zoals jij en ik</u>	38

Dit is wat wij doen!

6x in actie!

Coronamaatregelen van SHOP

- 1 Coronaprotocol voor de seksbranche
- 2 Webinars
- 3 Postercampagne in de raamstraten
- 4 Creatieve maatregelen
- 5 Focus op onlineveldwerk
- 6 SHOP noodfonds

Naast het reguliere werk houdt SHOP zich bezig met het informeren en adviseren van haar cliënten en partners over corona. Dat vergt de nodige flexibiliteit van alle medewerkers. SHOP wil cliënten en partners met deze maatregelen en acties zo goed mogelijk bijstaan in deze lastige periode.

1 Coronaprotocol voor de seksbranche

Sekswerkers en exploitanten hebben een coronaprotocol ontwikkeld met **diverse maatregelen voor hygiëne, schoonmaak en ventilatie**. SHOP en andere hulpverleningsorganisaties leverden hieraan een actieve bijdrage. Het protocol is in meerdere talen opgesteld. Sekswerkers kunnen klanten op deze maatregelen wijzen en hen wegsturen als zij zich daar niet aan houden.



3 Postercampagne in de raamstraten

In eerste instantie mochten sekswerkers pas in september 2020 weer starten met werken. Voor alle andere contactberoepen was dat in juli. SHOP leverde een bijdrage aan een postercampagne in de raamstraten van Den Haag om deze **ongelijke behandeling van sekswerkers onder de aandacht te brengen**. Zij hebben recht op gelijke behandeling en ondersteuning tijdens deze crisis. Uiteindelijk konden sekswerkers ook in juli weer gaan werken.

2 Webinars

Het zorgcoördinatieteam van SHOP heeft **11 webinars** over mensenhandel georganiseerd. Aan deze kennis- en bewustwordingsbijeenkomsten deden **160 professionals van 40 zorgorganisaties mee**. De trainingen zijn praktisch, laagdrempelig en interactief. Na de training passen deelnemers in de praktijk toe wat ze in de training geleerd hebben. Inmiddels zijn er voor de regio Haaglanden meerdere webinarverzoeken binnengekomen. Ook zijn er webinars ontwikkeld over hulpverlening en sekswerk.

4 Creatieve maatregelen

Voorlichting op locatie kan niet, daarom zijn er korte animatiefilms gemaakt en biedt SHOP meer informatie online aan. Bij medewerkers ontstond het ludieke idee om een filmpje te maken om de cliënten een hart onder de riem te steken. In april van dit jaar is er onder professionals een **online tafelgesprek** over criminele uitbuiting gehouden, waarvoor 240 bezoekers zich hadden aangemeld. Kijk op  Ga voor meer info naar boefje.nu



5 Focus op onlineveldwerk

SHOP richtte zich afgelopen coronajaar vooral op onlineveldwerk, omdat fysiek contact met cliënten vrijwel onmogelijk was. **In 2020 zijn 2.429 mensen online door SHOP benaderd**. Met hen zijn filmpjes, coronaberichten en het hulpaanbod van SHOP gedeeld. Deze doelgroep weet SHOP nu beter te vinden.

6 SHOP noodfonds

Sekswerkers die door de coronacrisis echt niet rond komen en geen geld hebben voor eten en drinken kunnen **een beroep doen op het noodfonds van SHOP**. Zij krijgen dan 35 euro per week uit dit noodfonds om te voorzien in hun primaire levensbehoeften. In totaal hebben 74 sekswerkers aanspraak gemaakt op het noodfonds.

Ongekende tijd vol onzekerheid

Door corona zitten
sekswerkers nood-
gedwongen thuis,
vaak zonder inkomen.
Miranda zag haar schulden
oplopen en weet niet hoe
ze uit deze nare situatie
komt. Maria Netten,
maatschappelijk werker
bij SHOP, ondersteunt
cliënten in deze moeilijke
periode. Samen vertellen
ze welke impact corona
heeft op hun leven.

‘In het begin geloofde ik niet zo in het virus’, geeft Miranda eerlijk toe. ‘Ik werkte gewoon door en had het drukker dan normaal. In mei 2020 kwam er een omslag. Klanten werden agressief en ik ontving bedreigingen. Bij andere sekswerkers speelde dit ook. Waarschijnlijk hadden klanten last van stress of frustratie. Voor mijn veiligheid moest ik stoppen.’

Rekeningen stapelden zich op

Miranda spreekt goed Nederlands en vroeg zelf een Tijdelijke overbruggingsregeling zelfstandig ondernemers (Tozo) aan. Na tien weken stond er nog geen geld op haar rekening en intussen stapelden de rekeningen zich op. ‘Met hulp van SHOP ontdekte ik dat er met mijn aanvraag van alles mis was gegaan. Er brak een moeilijke tijd aan. Ik ontving boetes en er werd een incassobureau op me afgestuurd. Ik at bij vrienden en kreeg 35 euro per week uit het noodfonds van SHOP. Nu loop ik nog achter de feiten aan.’

Inkomen valt weg

‘Het inkomen van sekswerkers viel van de een op andere dag weg, net als bij andere zelfstandigen’, vertelt Maria. ‘Landelijk en regionaal werd gezocht naar oplossingen, maar die lieten op zich wachten waardoor situaties schrijnend werden. Sekswerkers zonder recht op sociale voorzieningen konden

‘Het inkomen van sekswerkers viel van de een op andere dag weg, net als bij andere zelfstandigen’

ook niet terug naar hun thuisland. Gelukkig konden we er met geld van fondsen voor zorgen dat er geld was voor eten. Samen met cliënten zoeken we uit waar ze recht op hebben. We helpen ze bijvoorbeeld met het invullen van allerlei formulieren, zoals de Tozo-aanvraag. En via (beeld)bellen blijven we in contact.’

Behoefte aan zekerheid

‘Door deze onzekere tijd hebben sommige sekswerkers behoefte aan een baan met meer zeker-

heid’, zegt Maria. ‘Bij de tweede lockdown zien we dat cliënten beter zijn voorbereid. Ze hebben bijvoorbeeld een spaarpotje om op terug te vallen. Ook weten sekswerkers ons te vinden en vragen ze om hulp als dat nodig is.’ Miranda herkent dat. Ze is erg in de war. Aan de ene kant wil ze meer zekerheid. Aan de andere kant spreekt de vrijheid en flexibiliteit van sekswerk haar aan. ‘Ik vind veel steun bij de groep transgender sekswerkers. We geven elkaar online advies en tips. Dat is heel fijn.’

Benarde situaties

In het begin vond Maria het lastig om vanuit huis te werken. Het was erg hectisch en ze sprak met sekswerkers die in benarde situaties zaten. Ook miste ze de gesprekken met collega’s die ze normaal op kantoor had. ‘Ik vond het moeilijk dat veel mensen ineens schulden hadden en we zelf ook niet wisten wanneer er financiële hulp zou komen. Gelukkig is die hulp er nu en zijn veel mensen daarmee geholpen.’ ●



WELKE GEVOLGEN HEEFT CORONA VOOR SHOP ?

EEN DAGDEEL MEELOPEN MET MEDEWERKERS VAN SHOP
IS DOOR DE CORONACRISIS NIET MOGELIJK.
DE REDACTIE VAN SHOP IN BEELD SPREEKT DAAROM MET
DRIE MEDEWERKERS AFZONDERLIJK OVER DE GEVOLGEN
VAN CORONA VOOR HUN WERK.



JESCA SLOOTER



▶ TERHI RIUTTALA,
TEAMLEIDER VAN DE
24-UURSOPVANG

‘De 24-uursopvang van SHOP bleef continu open, uiteraard met de nodige voorzorgsmaatregelen. Zo hebben we vaste binnenkomsttijden en zijn er op de opvanglocatie desinfectiestations geplaatst. Verder zijn er altijd mondkapjes op voorraad en houden we voldoende afstand. Soms moeten we mensen eraan herinneren, maar tot dusver is gelukkig niemand besmet geraakt.’

Minder verkeer van buiten

‘Het normale dagbezoek van ex-bewoners die een wasje draaien, een douche nemen of een praatje maken, is stopgezet. Nu kunnen zij alleen op afspraak langskomen of als er nood is. We hebben daardoor veel minder verkeer van buiten. Zo houden we corona buiten de deur, maar het druist in tegen ons principe dat iedereen welkom is. Iedereen leeft een beetje in zijn eigen bubbel, terwijl samenkomen juist belangrijk is voor de opvang.’

Vrijheidsbeperking

‘Voor corona mochten de dames twee nachten ergens anders slapen. Deze afspraak is begin 2020 ingetrokken. Een

‘De opvang leeft in een bubbel’

ingrijpende maatregel, waardoor de vrouwen aaneengesloten bij de opvang verbleven en een tijdlang hun familie of vrienden niet konden zien. Deze beperking van hun vrijheid riep de nodige emoties op. In de zomer konden we de regels versoepelen en werd het voor onze cliënten draaglijker. Nu mogen de dames één dag per week ergens anders slapen. Eenmaal terug bij de opvang verblijven ze drie dagen in hun eigen kamer.’



Alert op ziekteverschijnselen

'Bij de opvang kijken we elke persconferentie samen op de televisie. We spreken er daarna uitvoerig met elkaar over, zodat alle coronamaatregelen voor al onze bewoners en medewerkers duidelijk zijn. Ook zijn we bij de opvang zeer alert op ziekteverschijnselen. Bij verkoudheid of hoesten blijf je thuis en laat je je testen. De meeste vrouwen houden zich goed aan de regels.'

Geen valse beloften

'Sekswerkers voelen zich machteloos en gefrustreerd, omdat ze niet kunnen werken. Als teamleider wil ik de bewoners toekomstperspectief bieden, maar dat is moeilijk. Ik wil ook geen valse beloften doen. Daarom praten we overal in alle openheid over en maken we er het beste van. We maken regelmatig met de bewoners een ommetje, doen boodschappen of halen een koffie to go.'

HUEY LIM,
SOCIAAL JURIDISCH
DIENSTVERLENER
BIJ HAI AN

'Bij Hai An helpen we Chinezen die in de regio Den Haag werken. Zij beheersen onvoldoende de Nederlandse taal en hebben vooral werkgerelateerde vragen. We helpen ze bijvoorbeeld bij praktische zaken. Normaal lopen ze zonder afspraak bij ons binnen en is er veel face-to-face-contact. Ook organiseren we veel workshops, seminars, netwerkmeetings en diverse andere activiteiten, maar dat staat nu op een laag pitje.'

Taalbarrière

'Veel Chinezen werken in restaurants, massage- of nagelsalons. Deze branches zijn hard getroffen. Velen verloren hun baan of moesten hun winkel sluiten. Door de taalbarrière zijn ze zich onvoldoende bewust van de gevolgen en weten ze niet welke weg ze moeten bewandelen. Sommige mensen zijn op staande voet ontslagen, krijgen geen loon of nemen onvrijwillig onbetaald verlof. Samen met een advocaat kijken we wat hun rechten zijn. Wij leggen onze klanten uit dat ze niets zomaar moeten ondertekenen.'

Op afspraak

'In 2020 waren we van maart tot en met mei dicht. We stonden onze klanten vooral telefonisch en via Wechat te woord. Ook boden we meer online hulp. Alleen hadden onze oudere cliënten daar meer moeite mee. Nu leren we ze om online te communiceren en langzaamaan lukt dat. Sinds we



‘In deze nieuwe situatie zoek ik alles uit’

weer open zijn werken we op afspraak. Dat gaat goed. Cliënten komen bijvoorbeeld langs om arbeidsovereenkomsten te laten controleren, of we helpen ze bij het inloggen op een overheidssite.’

Toekomstperspectief

‘Onze cliënten weten vaak niet wat hun rechten en plichten zijn en vinden de regels ingewikkeld. Ze verliezen hun toekomstperspectief en voelen zich verward en radeloos. En dat veroorzaakt stress en angst. Deze situatie is voor iedereen nieuw. Daarom doe ik veel onderzoek, zodat ik klanten goed kan adviseren. Zo hebben we bijvoorbeeld een informatiesheet gemaakt over de NOW-regeling. Ik breng veel tijd door op mijn telefoon om alle vragen te beantwoorden en klanten te helpen bij het aanvragen van een tegemoetkoming in de loonkosten of inkomsten.’

JESCA SLOOTER,
SOCIAAL DIENSTVERLENER
BIJ SPOT46

‘Sinds corona is onze dienstverlening veranderd. We zijn continu bezig om onze informatie aan te passen aan de huidige situatie. Gaat Spot46 open of dicht? Hoeveel bezoekers mogen we ontvangen? Hoe vragen zzp’ers de Tijdelijke overbruggingsregeling (Tozo) aan? Waar kunnen sekswerkers zich laten testen op corona? In het begin denk je: dit duurt een paar maanden. Inmiddels weten we beter ...’

Persoonlijke gesprekken

‘Eenzaamheid, verveling en uitzichtloosheid overheersen bij onze bezoekers. Velen missen hun familie of hebben het economisch zwaar. Hierdoor zijn de gesprekken die we voeren persoonlijker dan voorheen. Je leert elkaar beter kennen en bouwt een band op. Ik krijg zelfs regelmatig de vraag hoe het met mij gaat.’

Financieel uitzichtloze situatie

‘Wij geven aan waar onze klanten recht op hebben in Nederland. Behalve sekswerkers kloppen ook exploitanten bij ons aan met vragen over Tozo of betalingsregelingen. Sommige sekswerkers belanden in een financieel uitzichtloze situatie en verdwijnen in de illegaliteit. Schrikbarend is dat het geweld in de seksbranche



toeneemt. Gelukkig grijpen veel sekswerkers deze periode ook aan om hun zaakjes goed te regelen, terug naar huis te gaan, ander werk te vinden of een studie te volgen.’

Politieagent

‘Nu werken we op afspraak. Dat is fijn, want de behoefte aan persoonlijk contact is groot. Even een praatje maken of een kopje koffie drinken kan gelukkig weer. Wij houden onze dienstverlening graag laagdrempelig, maar de coronamaatregelen maken dat lastig. Soms voel ik me net een politieagent en vraag ik bezoekers om afstand te houden en mondkapjes te dragen. Gelukkig houden de meesten zich daar netjes aan.’

‘We zijn goed bereikbaar en toegankelijk’

Creatief, flexibel en inventief

‘Ik ben trots dat we in deze moeilijke periode altijd goed bereikbaar en toegankelijk zijn. Ook weten we sekswerkers die hun diensten online aanbieden beter te bereiken. We kijken wat mogelijk is en zijn daarin creatief, flexibel en inventief. Spot46 bestaat dit jaar tien jaar. We durven voorzichtig vooruit te kijken en andere activiteiten op te pakken, zoals het organiseren van een online netwerkbijeenkomst.’ ●

De cijfers voor 2020

De jaarcijfers van SHOP laten in 2020 door corona een totaal ander beeld zien dan in 2019. Door de pandemie was fysiek contact een tijdlang niet mogelijk en stonden we onze cliënten vooral telefonisch en online te woord. Deze verandering zien we duidelijk terug in de cijfers.

Het aantal cliënten van SHOP steeg van **301** naar **334**.

Bij slachtoffers mensenhandel steeg dat licht van **151** naar **159** en bij SHOP Jeugd van **19** naar **29**.

SHOP Jeugd kreeg op **Instagram** meer **volgers**: van **157** naar **263**.

Het aantal bezoekers van de nachtopvang steeg van **39** naar **42**. De nachtopvang heeft een hoge **bezetting** van **83,5** procent.

De **fysieke bezoeken** aan Spot46 namen af van **1.024** naar **867**.

Daarentegen werd Spot46 **1.591** keer telefonisch benaderd door sekswerkers. In 2019 was dat **846** keer.

SHOP faciliteerde **14 themabijeenkomsten** voor transgenders, waarvan **10** online.

Eind 2020 waren nog **126** voormalige sekswerkers betrokken bij het **uitstap-programma** en zijn **38** cliëntendossiers afgesloten.

Daarvan hebben **32** cliënten de seksbranche verlaten.

Er waren **minder bezoeken van cliënten** aan de verschillende spreekuren.

Ook kon SHOP minder bezoeken brengen aan clubs, raamstraten, escortbureaus.

In totaal zijn wel **2.430** sekswerkers benaderd met informatie over beschikbare **hulp en ondersteuning tijdens corona**.

Bij de Aziatische cliënten halveerde het **face-to-face-contact** van **501** naar **241**.

Hulp en advies per **app en mobiel** steeg fors van **1.250** naar **1.724**.

Net als de **website-bezoeken**, die stegen van **2.084** naar **2.279**.

CRIMINELE UITBUITING ONDER JONGEREN IS GROOT

SHOP Jeugd geeft onder andere voorlichting aan meiden en jongens in jeugdzorginstellingen en buurthuizen.

‘We gaan langs met een voorlichtingskoffer en een rugzak en proberen bewustwording te creëren over seksuele, arbeids- en criminele uitbuiting’, vertelt Jasmijn van Zijverden, zorgcoördinator mensenhandel. ‘Sinds de coronapandemie komen we niet meer op bezoek.’

De voorlichting op de locaties lag van de een op andere dag stil, terwijl de behoefte eraan groot is. ‘We besloten al snel om onze voorlichting online aan te bieden’, zegt Jasmijn. ‘We stelden een werkboek samen, waarin de jongeren zelf opdrachten konden maken. Ook is veel informatie gedeeld via webinars om op die manier zoveel mogelijk professionals te bereiken.’

ONLINE BEREIK GROTER

Online voorlichting werkte voor de doelgroep van SHOP Jeugd niet zo goed. Er was minder interactie dan normaal en de gesprekken waren onnatuurlijker. ‘We kijken nu of we een groepsgesprek kunnen organiseren met kleine groepen jongeren om toch – volgens de coronaregels – voorlichting te geven.’ Online is het bereik wel groter. De voorlichting beperkt zich niet tot de regio Haaglanden en Hollands Midden en landelijk weten professionals en ketenpartners SHOP Jeugd beter te vinden.

CRIMINELE UITBUITING

Midden in de coronapandemie, op 10 december 2020, ging de website [Boefje.nu](https://boefje.nu) online. Jasmijn is daar trots op. ‘Criminele uitbuiting onder jongeren is een groot probleem. Het ontbreekt hulporganisaties, politie en jongeren aan kennis hierover. Zo zijn handelingen die je onder dwang verricht niet strafbaar. Veel mensen weten



JASMIJN VAN ZIJVERDEN
ZORGCOÖRDINATOR
MENSENHANDEL

dat niet. Jongeren beginnen misschien vrijwillig met het dealen van drugs. Als er daarna sprake is van chantage, dwang of bedreiging door hun dealer, dan kunnen jongeren niet meer uit eigen beweging stoppen. Ze zijn dan niet strafbaar en kunnen aangifte doen bij de politie.’

SPRAKE VAN DWANG

Nu blijven veel jongeren die crimineel worden uitgebuit onder de radar. Ze durven vaak geen aangifte te doen uit angst voor represailles of vervolging. De politie onderzoekt nog onvoldoende of er sprake is van dwang en zien slachtoffers snel als daders. De jongeren hebben op hun beurt weinig vertrouwen in hulpverlening en politie. Jasmijn: ‘Met deze site vragen we aandacht voor dit onderwerp en willen we het gesprek hierover op gang brengen. We hopen dat jongeren die zich in deze situatie bevinden contact met ons zoeken voor hulp. De campagne is goed opgepikt in de regio, maar ook daarbuiten. Ketenpartners delen onze informatie via sociale media.’ ■



Interne spreekbuis & vraagbaak

NICOLE HARMS, MANAGER PRIMAIR PROCES BIJ SHOP, KIJKT WAT ELK TEAM EN INDIVIDU NODIG HEEFT OM GOED TE KUNNEN WERKEN. DEZE BEHOEFTE VERANDERDEN DOOR CORONA. SINDSDIEN KIJKT ZE OOK WAT DE CORONAMAATREGELEN BETEKENEN VOOR HET WERK VAN SHOP.

Hoe was je werk voor corona?

'Binnen SHOP stuur ik het primaire proces aan voor alle teams: maatschappelijk werk, zorgcoördinatie, uitstap-programma, Spot46, 24-uursopvang en Haags Welzijn. Ik voer vergaderingen, coördineer teamprocessen, heb functioneringsgesprekken en maak deel uit van het managementteam.'

Wat heeft corona veranderd?

'Thuiswerken was een flinke omslag. Voorheen sprak en zag ik iedereen persoonlijk en vergaderde ik met de teams op locatie. Nu overleggen we

online of telefonisch. Verder vertaal ik alle coronamaatregelen naar het werk van SHOP en ben ik de interne spreekbuis en vraagbaak over dat onderwerp.'

Wat zijn de voor- en nadelen?

'Het voordeel is dat ik vanuit huis veel kan doen en dat iedereen creatief nadenkt over mogelijkheden en oplossingen. Het nadeel is dat je elkaar niet tegenkomt en de verbinding mist. De situatie duurt lang. Er is weinig perspectief en dat eist soms zijn tol.'



Wat verliep goed en minder goed?

'Je kunt alles vooraf bedenken en op papier vastleggen, de praktijk is vaak weerbarstiger. Dat vergt van iedereen veel flexibiliteit en aanpassingsvermogen. We zijn geen moment dicht geweest. Het werk ging non-stop door. Je merkt dat werk en privé door elkaar lopen. Het is belangrijk om daarover met elkaar in gesprek te blijven.'

Hoe motiveer je iedereen?

'Soms zit het 'm in de kleine dingen. Even een berichtje sturen: 'wat heb je nodig?', is soms al voldoende. Gelukkig is de innerlijke drijfveer bij iedereen groot om onze cliënten in deze moeilijke tijd te helpen. Zo ontstond ook het ludieke idee om een filmpje te maken om onze cliënten een hart onder de riem te steken.'

Welke maatregelen zijn getroffen?

'We kijken telkens wat kan. Voorlichting op locatie kan bijvoorbeeld niet, dus maken we een filmpje. We heb-

ben ook webinars ontwikkeld over diverse thema's, zoals hulpverlening, mensenhandel en sekswork. Ook zijn er korte animatiefilms gemaakt en bieden we meer informatie online aan.'

Waar ben je trots op?

'In deze ongekende en onbekende situatie moeten we ons continu aanpassen. Ik ben trots op de tomeloze inzet van iedereen. Zonder die passie en gedrevenheid hadden we het nooit gered. Dat is heel bijzonder. We kijken telkens hoe we onze cliënten het beste kunnen bedienen en bereiken zo veel mensen. Onze reikwijdte gaat zelfs verder dan onze regio. Trots ben ik ook dat niets stil is komen te liggen. Sterker nog, we hebben in deze coronatijd zelfs onze nieuwe huisstijl en website gelanceerd.' ■

‘De innerlijke drijfveer is groot om onze cliënten in deze moeilijke tijd te helpen’

SHOP heeft een nieuw jasje

De huisstijl en de website van SHOP zijn vernieuwd. Dat geldt ook voor Spot46; ons informatie- en adviescentrum, SHOP Jeugd en Haags Welzijn. Door hun nieuwe logo zie je in één oogopslag dat ze deel uitmaken van SHOP. Ga naar de [website](#) en bekijk onze nieuwe uitstraling.

shop	>	SHOP/	Kennis- en expertisecentrum sekswerk en mensenhandel
	>	SHOP/ Spot46	Informatie- en adviescentrum voor sekswerkers
	>	SHOP/ Jeugd	Informatiepunt en advies prostitutie mensenhandel minderjarigen
	>	海安 HaagsWelzijn	hulp en advies Chinese arbeidsmigranten



AMBITIES VOOR DEN HAAG

VEILIG ZICHTBAAR & GEACCEPTEERD

SHOP IN BEELD

GEMEENTE DEN HAAG HEEFT DE AMBITIE EEN STAD TE REALISEREN ZONDER UITBUITING WAAR IEDEREEN ZICH VEILIG, ZICHTBAAR EN GEACCEPTEERD VOELT. DE GEMEENTE HEEFT DRIE VERSCHILLENDE NOTA'S OPGESTELD, WAARIN ALLE PLANNEN VOOR DE KOMENDE JAREN STAAN BESCHREVEN. SHOP IS EEN BELANGRIJKE PARTNER OM DE AMBITIES VAN DE GEMEENTE WAAR TE MAKEN.



1

Actieprogramma mensenhandel Den Haag 2020-2023

Bij mensenhandel draait het om uitbuiting. Mensenhandel komt niet alleen voor in de seksbranche, maar ook in andere sectoren, zoals de land- en tuinbouw, horeca, industrie en huishoudens.

Gemeente Den Haag wil mensenhandel samen met partners integraal aanpakken. Bijvoorbeeld door meer te doen aan preventie, in de vorm van trainingen en voorlichtingen. En duidelijk te maken waar mensen terecht kunnen voor steun. Denk aan opvang, zorg en sociale en juridische ondersteuning.

Misdrijven opsporen

Als iemand signalen van mensenhandel herkent, is het belangrijk deze adequaat te melden via de meldroute. Ook wil de gemeente barrières opwerpen die het werk van mensenhandelaars belemmeren of onmogelijk maken. Zoals barrières op het gebied van identiteit, arbeid en huisvesting. Het helpt de politie misdrijven op te sporen.

2

Prostitutiebeleid in Den Haag 2020-2022

Gemeente Den Haag werkt aan een veilige en gezonde werkomgeving voor sekswerkers. De komende jaren komt er extra aandacht voor mannen, transpersonen en sekswerkers uit de niet-vergunde sector.

Dat kan door meer (online) veldwerk te verrichten en actuele, relevante en laagdrempelige informatie aan deze groepen te verstrekken.

Inbreng van sekswerkers

SHOP blijft in contact met sekswerkers via onder andere veldwerk. Ze spelen flexibel in op de diversiteit aan vragen en behoeften en signaleren ontwikkelingen in het werkveld. Gemeente Den Haag wil niet alleen óver, maar mét sekswerkers spreken en hun inbreng meenemen in haar beleidsplannen.

Stigma bestrijden

Sekswerk is een legaal beroep, toch is de maatschappelijke waardering voor het beroep laag. Veel sekswerkers vertellen bijvoorbeeld niet aan hun familie en vrienden welk werk ze doen. Om het stigma op sekswerk te bestrijden en de positie van sekswer-

kers te verbeteren gaat de gemeente hen beter faciliteren en ondersteunen. De gemeente gaat ook kennis uitwisselen met netwerkpartners om het beroep te helpen ontdoen van het stigma dat erop rust.

Ander werk

Sommige sekswerkers willen ander werk, maar dat is niet eenvoudig. De komende jaren blijft de landelijke Regeling Uitstapprogramma's Prostituees (RUPS) doorlopen. Sekswerkers krijgen dan begeleiding naar ander werk en hulp bij het opbouwen van een zelfredzaam en zelfstandig leven. Daarnaast onderzoekt de gemeente samen met sekswerkers en hulpverleners de mogelijkheden om de raamstraten te verplaatsen. Om veilig te kunnen werken gaat de gemeente alle legale, vergunde seksinrichtingen jaarlijks controleren. Ze zoekt actief contact met exploitanten en sekswerkers en gaat efficiëntere manieren ontwikkelen om de illegale seksindustrie te controleren.

3

Queer in Den Haag

Sommige mensen voelen zich niet thuis binnen de heersende gender-categorieën. Met het actieprogramma "Queer in Den Haag; veilig, zichtbaar en geaccepteerd" werkt de gemeente aan een stad waar je met trots jezelf kunt zijn.

Dat is de basis van een inclusieve samenleving. Helaas voelen queers zich niet veilig en geaccepteerd. Vaak hebben ze last van geweld, pesterijen en stigmatisering.

Draagvlak creëren

Ongeveer 11 procent van de Nederlanders identificeert zich als queer. In Den Haag zijn dat naar schatting zo'n 59.000 inwoners. De gemeente komt daarom met acties om de veiligheid, zichtbaarheid en acceptatie van queers te vergroten. Daarnaast dragen specifieke acties bij aan het verbeteren van de positie en weerbaarheid van bi-culturele jongeren, transgender personen, queer-ouderen en asielzoekers en statushouders. Samen met tal van organisaties en inwoners van de stad wil de gemeente Den Haag draagvlak creëren voor queer-emanipatie. ●

*Bronnen: 'Naar een stad zonder uitbuiting'; actieprogramma mensenhandel Den Haag 2020-2023, 'Prostitutiebeleid in Den Haag; prostitutienota Den Haag 2020-2022 en 'Queer in Den Haag; veilig, zichtbaar en geaccepteerd'

'Waardering dat we zonder oordeel hulp bieden'

Stella van Soest, medewerker bij SHOP, bezoekt regelmatig sekswerkers in de raamstraten, clubs of massagesalons. Sinds corona heeft ze vooral digitaal of telefonisch contact met hen. Iets wat voorheen beperkt gebeurde. 'We krijgen hierdoor een andere groep sekswerkers in beeld. Online veldwerk blijft. Ook na corona.'

SHOP IN BEELD

Hoe ziet online veldwerk eruit?

'Sekswerkers die online adverteren, sturen we mails of appjes over onze hulp- en dienstverlening. Zo houden we de contacten warm. We vertellen onder meer over onze spreekuren, het uitstaptraject, Tozo en wijzen hen op gratis soa-tests. We steken veel tijd in online veldwerk en zien een toename van sekswerkers die we eerder niet in beeld hadden. Zij weten nu de weg naar SHOP te vinden en dat geeft veel voldoening. We maken duidelijk dat iedereen bij SHOP terecht kan. Wij oordelen niet.'

Hoe zijn de reacties?

'Velen waarderen het dat we zonder oordeel klaarstaan en hulp bieden. Sommigen reageren direct of sturen onze berichten door naar andere sekswerkers. Vooral bij onvergunde sekswerkers is de wanhoop sinds corona groot. Zij hebben geen recht op financiële regelingen en belanden tussen wal en schip. Soms kunnen wij hen toch alternatieven bieden, doorverwijzen of op weg helpen. De waardering is groot.'

Waarom zijn animatievideo's belangrijk?

'Soms werd de boodschap niet goed begrepen, waardoor we onze berichten toegankelijker en specifiekier wilden



Bekijk de films op ons Youtube kanaal

maken. Zo ontstond het idee van gerichte animatievideo's. Visuele berichten blijven namelijk beter hangen. Tot dusver hebben we vier animaties gemaakt. Elk in vier verschillende talen.'

Waarover gaan ze?

'In de eerste animatie geven we informatie over de lockdown en wijzen we cliënten bijvoorbeeld op onze handleiding voor webcamseks. Om sekswerkers te steunen hebben we een kerst- en Valentijnsboodschap gemaakt. Tijdens de lockdown was er een verbod op sekswerk en nam het geweld tegen sekswerkers toe. In een video zien onze cliënten hoe ze hiermee kunnen omgaan. We vertellen ze dat ze altijd aangifte kunnen doen.'

Hoe zijn de animaties ontvangen?

'Heel goed. SHOP is de eerste hulpverleningsorganisatie in Nederland die op deze manier contact maakt met haar cliënten. Landelijk zijn de animaties gedeeld, onder andere door de GGD. Ook is er interesse van andere organisaties. Sekswerkers sturen de filmpjes zelfs onderling aan elkaar door. Maar het belangrijkste: de informatie blijft veel beter hangen, dus deze vorm van communiceren blijft. Ook na corona.' ●

SHOP IN BEELD

Mensen zoals jij en ik

Spot46 deelde in 2020 wekelijks verhalen van mensen uit het Haagse redlight district op Instagram. In deze 101 verhalen maakt de lezer kennis met het even leven van mensen in de seksbranche, maar dan zonder jarretels, erotiek of gesloten gordijnen. Ze zijn ouders, kunstenaars of koks en hebben vrienden, familie en geliefden. Kortom, mensen zoals jij en ik. Een paar verhalen lees je hier. Het hele boek kun je online lezen.

Geslaagd

Ik ben geslaagd voor één van mijn inburgeringstoetsen! Ik kan het bijna niet geloven. Ik ben zo ontzettend blij. Mijn hart maakt een sprongetje! Nu bij Spot46 zie ik mijn uitslag voor het eerst! Sinds 2006 ben ik al bezig met het volgen van Nederlandse lessen en examens maken voor mijn naturalisatie. Leren gaat me niet goed af en ik heb examen-vrees. Ik ben vroeger bijna niet naar school geweest. Op mijn negende ging ik van school af. Mijn moeder was heel arm. Ze maakte wel voor acht families kleding schoon in de rivier. Toen ik negen jaar was ging ik bij een gezin inwonen om hun huis schoon te maken. Ik was 26 jaar toen ik naar Nederland kwam. Ik woon hier nu al 23 jaar en wil heel graag de Nederlandse nationaliteit. Na corona kan ik dan samen met mijn man door Europa reizen en ik wil heel graag een volwaardig Nederlander zijn."

_een Ecuadoraanse sekswerker uit Den Haag



**‘Mijn hart
maakt een
sprongetje!’**

Boekenwurm

Ik ben bijna veertien jaar geleden moeder geworden en vanaf dat moment veranderde alles. Mijn hoogste prioriteit werd mijn dochter. Volgende week is ze jarig. In het land waar ik vandaan kom krijgen jongeren op veertienjarige leeftijd hun eerste identiteitskaart. Dat is iets belangrijks, daarom besloot ik een week vrij te nemen, zodat ik bij haar kon zijn. En natuurlijk vroeg ik haar wat ze wilde voor haar verjaardag. Haar antwoord was: een roze pet en veel boeken. Haar grote passie is lezen. Haar droom is om leraar te worden. Ik ben zo trots op haar en hoop dat ze verder kan bouwen aan de toekomst die ze wil!"

**_een sekswerker uit de
Doubletstraat in Den Haag**

“We zijn allemaal wat egoïstischer, maar dat is logisch, want ieder van ons heeft het zwaar”

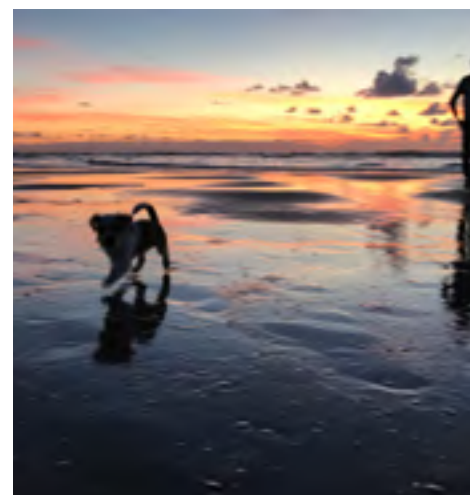
De huidige situatie op mijn werk maakt me triest. Er is veel veranderd sinds corona. Als je aan het werk bent, maak je je zorgen of je geen Covid-19 oploopt. Het kan altijd gebeuren. Je maakt je zorgen of je voldoende inkomsten hebt. Ik ben al blij als ik de huur van de kamer kan betalen. Iedereen is nerveus, het voelt raar, onzeker en je voelt de druk op je schouders. Wat als ik thuis kom te zitten? Daar wil ik eigenlijk liever niet aan denken. Ik doe dit werk al lang. Ik hou van mijn onafhankelijkheid zowel in mijn werk als financieel. Mijn hersenen draaien overuren. Ik moet telkens weer van koers veranderen. Het is een gekke sfeer op mijn werk, ieder heeft zijn eigen problemen. We zijn allemaal wat egoïstischer, maar dat is logisch, want ieder van ons heeft het zwaar.”

_een sekswerker uit de Doubletstraat in Den Haag

Strand

Ik hou van het strand. De zon, het zand, het water ... Om te zonnen en uit te rusten. Ik vind dat heerlijk. Soms ga ik ook wandelen. Ik kom er graag samen met vriendinnen. Dan drinken we een biertje. Ik ga ook graag naar het strand in mijn eigen land, Ecuador, of in Spanje. En ook hier in Scheveningen als het mooi weer is. Het doet me herinneren aan mijn jeugd, toen ik ging dansen in de discotheken op het strand. Nu doe ik dat soms in de discotheken in Scheveningen. Het strand staat voor mij voor rust en relaxen.”

_een sekswerker die vroeger in de raamstraten en de tippelzone in Den Haag werkte



“Het strand staat voor mij voor rust en relaxen”

Knuffelen

Door het coronavirus maak ik me nu best wel zorgen. Het pand waar ik werk is gesloten en daardoor kan ik nu niet werken. Ik ben daarvan afhankelijk voor m'n inkomen. Ik hoop dat ik gebruik kan maken van de steun van de overheid voor zzp'ers. Dat zou me echt enorm helpen. Niet alleen voor mezelf, maar ook voor mijn hondje Pipi. Zij is echt mijn alles! Ik hou van haar als van mijn eigen kind. Iedereen is dol op haar. Ze is heel sociaal, net als ik. En ze spreekt Nederlands, Portugees en Spaans, dat heb ik haar geleerd. Ze is erg aan mij gehecht. Als ik thuiskom van werk gaat ze me helemaal knuffelen! Ze geeft me het fijnste gevoel dat ik in mijn leven heb gekend. Ik heb nu - door het coronavirus - veel stress en ik moet veel huilen, maar door haar voel ik me beter. Ze knuffelt mij met haar twee pootjes om me heen, dat is zo fijn! Ik heb me ook wel zorgen gemaakt of ik nu nog wel met haar naar buiten kan. We gaan nu 's ochtends en 's avonds laat als er niet veel mensen zijn.”

_een sm-meesteres uit Den Haag

COLOFON

SHOP

Herengracht 20
2511 EH Den Haag
070 361 47 47
info@shop-den Haag.nl

COÖRDINATIE

Nicole Harms

TEKSTEN

Het Nederlands Tekstbureau
Susan de Louw

ONTWERP, BEELDREDACTIE

Erla van der Pauw

FOTOGRAFIE/BEELDEN

Bas Kijzers, Unsplash

© 2021 SHOP DEN HAAG
ALL RIGHTS RESERVED