

SHOP/

cijfers 2024

SHOP is het Haagse kennis- en expertisecentrum voor hulp- en dienstverlening & opvang van sekswerkers en slachtoffers van mensenhandel (seksuele, criminele en arbeidsuitbuiting) voor zowel minder- als meerderjarigen. SHOP werkt voor de regio Haaglanden en Hollands Midden.

Bekijk de resultaten van 2024.

Opvang

Bedbezetting 94%

42 unieke personen, van wie

- 19 (ex)sekswerkers
- 16 slachtoffers mensenhandel
- 7 potentiële slachtoffers mensenhandel

21% volgt het carrièreswitchprogramma

De opvang beschikt over **18 bedden** voor (ex)sekswerkers en slachtoffers van mensenhandel (vrouwen en transpersonen), inclusief één noodbed.

De appartementen bieden een plek om in een kleinere groep te oefenen met zelfstandig wonen, bijvoorbeeld begeleid of beschermd.



Top 3 hulpvragen

- Huisvesting
- Financiën en praktische zaken
- Gezondheid en psychosociale ondersteuning

Top 3 achtergronden

- 1 Nederlands (55)
- 2 Midden- en Oost-Europa (45)
- 3 Latijns Amerika/Spanje (41)

194 trajecten

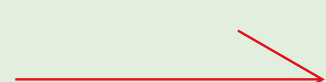
76 aanmeldingen van wie 71 nieuw

59 trajecten afgesloten

Maatschappelijk werk

SHOP werkt met de SRH-methodiek (Steunend Relatieel Handelen), waarbij de focus ligt op de eigen **kracht van de cliënt**. Zo versterken we de zelfredzaamheid op alle leefgebieden en helpen we cliënten om hun wensen om te zetten in haalbare doelen.

Carrièreswitch



129 Carrièreswitchtrajecten

44 aanmeldingen

57 trajecten afgesloten

contactfase

De mogelijkheid van een carrièreswitch wordt besproken. Veldwerk speelt hierin een belangrijke rol, zowel online als offline.

oriëntatiefase

De cliënt spreekt nadrukkelijk de wens uit om te veranderen van werk. Samen met de maatschappelijk werker wordt verkend wat nodig is voor een nieuwe richting.

uitvoerfase

De jobcoach wordt actief betrokken. Er wordt geoefend met solliciteren, het aanleren van vaardigheden en het zoeken naar ander werk, vrijwilligerswerk, een opleiding of dagbesteding.

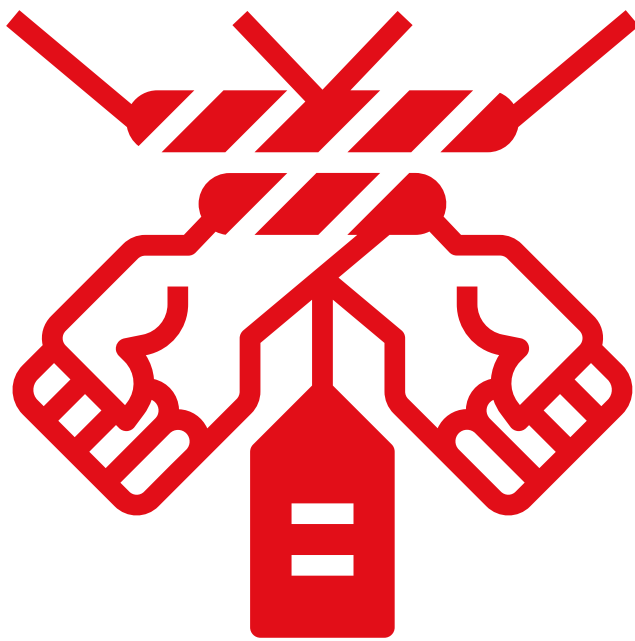
nazorgfase

De cliënt is bijvoorbeeld gestart met werk of een studie. De jobcoach blijft betrokken en volgt de voortgang. De maatschappelijk werker richt zich op andere hulpvragen en leefgebieden.

Zorgcoördinatie mensenhandel (ZoCo)

Leeftijdsgrens

Sinds 2024 hanteert SHOP Jeugd een leeftijdsgrens tot 23 jaar, in plaats van 21 jaar. Van de 53 aanmeldingen voor zorgcoördinatie mensenhandel waren 22 jongeren onder de 23 en 31 volwassenen van 23 jaar en ouder.



53 aanmeldingen

- 4 arbeidsuitbuiting
- 29 seksuele uitbuiting
- 10 criminele uitbuiting
- 2 seksuele en criminele uitbuiting
- 3 'jeugdprostitutie'
- 5 onbekend

201 trajecten

- 51 arbeidsuitbuiting
- 110 seksuele uitbuiting
- 13 criminele uitbuiting
- 3 seksuele en criminele uitbuiting
- 3 'jeugdprostitutie'
- 21 onbekend

215

mensen bereikt via trainingen en voorlichting

46

keer contact via informatiepunt SHOP Jeugd

443

volgers op Instagram

SHOP Jeugd

SHOP Jeugd is een informatiepunt voor jongeren die sekswerk doen, en voor jongeren die te maken hebben met criminele uitbuiting, arbeidsuitbuiting of seksuele uitbuiting. Ook ouders, verzorgers en professionals kunnen hier terecht voor advies of ondersteuning.

Een van de kerntaken van SHOP Jeugd is het geven van trainingen en bewustwordings- of voorlichtingsbijeenkomsten, zowel aan jongeren zelf, ouders en verzorgers, als aan professionals. Daarbij wordt vaak gebruikgemaakt van vernieuwende vormen, zoals livestreams op Instagram, virtual reality-headsets en samenwerking met regionale partners.

SHOP Asia

SHOP Asia zet zich in voor het verbeteren van het welzijn, de arbeidsomstandigheden en de maatschappelijke positie van Aziaten die werkzaam zijn in de regio's Haaglanden en Hollands Midden. Hierbij gaat bijzondere aandacht uit naar de positie van (potentiële) slachtoffers van mensenhandel en uitbuiting en sekswerkers die in de erotische branche, wellnessbranche en massagesalons werken.

De afgelopen jaren is de focus verbreed naar Filipijnse, Thaise en Indonesische arbeidsmigranten, waarbij het meertalige team zorgt voor laagdrempelig contact.

774 face-to-face contacten

354 unieke bezoekers, van wie

50% nieuw

- 216 vrouwen
- 133 mannen
- 2 transpersonen
- 3 onbekend

- 73% Chinees
- 13% Filipijns
- 5% Thais

1.652

website bezoeken

1.953

contacten via app/bellen

2.055

bezoeken via 'Little Red Book'

Spot46

Positieverbetering van sekswerkers

Spot46 is het informatie- en adviescentrum voor (ex)sekswerkers van SHOP. Sociaal dienstverleners bieden hier laagdrempelig advies, beantwoorden vragen en verwijzen door. Daarnaast draagt Spot46 bij aan expertise- en kennisuitwisseling en destigmatisering van sekswork, binnen en buiten de sector.

Er zijn **921 bezoeken** gebracht tijdens het inlooppreekuur door **316 unieke bezoekers**.

- vrouwen
- mannen
- transpersonen
- non binaire personen
- onbekend

921

bezoeken

614

279

170

57

Top 3 achtergronden

- Latijns-Amerika/Spaanstalig (356)
- Roemeens (159)
- Nederlands (150)

Top 5 hulpvragen

- 1 Wet en regelgeving
- 2 Condooms, sponsjes, glijmiddel kopen
- 3 Instappen/seksuele dienstverlening
- 4 Financieel
- 5 Welzijn

Veldwerk

SHOP doet zowel online als fysiek veldwerk in de regio Haaglanden en Hollands Midden. Bij **online** veldwerk gaat het over seksadvertenties en bij **fysiek** veldwerk brengen veldwerkers van SHOP een bezoekje aan de raamstraten, privéhuizen, clubs en massagesalons.

In 2024 is SHOP BoysMen begonnen met fysiek veldwerk op onvergunde locaties om mannelijke sekswerkers te bereiken. Bij **5 veldwerk bezoeken** zijn in totaal **11 mannen en jongens** benaderd. Daarnaast lag de focus op online veldwerk. Zo zijn **33 mannen en jongens** bereikt en geïnformeerd over SHOP.

Online veldwerk

3.332

sekswerkers benaderd

Fysiek veldwerk

835

sekswerkers benaderd

Overige activiteiten en samenwerking

Haagse klankbordgroep (ex)sekswerkers

De Haagse Klankbordgroep, een onafhankelijke groep van (ex)sekswerkers, wordt gefaciliteerd door SHOP. In 2024 kwam de groep 12 keer bijeen, met gemiddeld 6 deelnemers per bijeenkomst.

Pilotproject 'Le Refuge Den Haag'

Le Refuge Den Haag richt zich op queer personen van 18 tot 27 jaar, biedt opvang en een huiskamer, en werkt aan het vergroten van queer sensitiviteit bij organisaties. Het project is op verzoek van de gemeente Den Haag en wordt uitgevoerd in samenwerking met Stichting Queer Mind.

Internationaal netwerk

Sinds 2024 is SHOP lid van La Strada International, een Europees mensenrechtenplatform tegen mensenhandel dat inzet op kennisdeling en gezamenlijke actie.

Nu Niet Zwanger (NNZ)

In 2024 werd de NNZ-gespreksvoering 38 keer toegepast: 34 keer met vrouwen, 2 keer met mannen en 2 keer met transpersonen.

Symposium Fantazie

In 2024 organiseerde SHOP het symposium 'Fantazie', als vervolg op het 2023-onderzoek naar arbeidsuitbuiting onder Aziatische migranten.

Sekswerk Alliantie Destigmatisering (SWAD)

SHOP is mede-initiatiefnemer en lid van SWAD. SHOP werkt nauw samen met andere alliantieleden om stigma op sekswork te bestrijden en aandacht te vragen voor de rechten van sekswerkers. In dit kader is een workshop ontwikkeld die door SHOP o.a. gegeven wordt aan gemeenten en politie.

Speerpunten 2025

- Opstellen van het Strategisch Meerjarenplan 2026–2029.
- SHOP aantrekkelijker maken voor (nieuwe) collega's en ziekteverzuim verminderen.
- Doorontwikkeling naar een Raad van Toezicht-model.
- Bijdragen aan de doelen van het programma Samen tegen Mensenhandel.
- Uitvoeren van werkzaamheden vanuit de gemeentelijke kadernota's Seksworkbeleid en Actieprogramma Mensenhandel 2025–2028.

