



Meerjarenbeleidsplan SHOP 2016 – 2020

Op 3 februari 2016 heeft het bestuur van de Stichting Hulp en Opvang Prostitutie en Slachtoffers Mensenhandel (SHOP) het Meerjarenbeleidsplan voor de periode 2016 – 2020 vastgesteld. De kaders voor dit plan zijn de statuten van de Stichting en de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, waar onder de Haagse gemeentelijke Kadernota Prostitutiebeleid 2015 – 2018, de Algemene Subsidie Verordening, en de voorwaarden die het ministerie van Veiligheid en Justitie stelt aan de uitvoering van het door hen gefinancierde regionale uitstapprogramma voor sekswerkers (RUPS II).

SHOP heeft haar visie, en in samenhang hiermee haar organisatie, herijkt om haar statutaire opdracht zo goed mogelijk in de actuele maatschappelijke context te kunnen blijven uitvoeren. SHOP zal in de periode 2016- 2020 zowel inhoudelijk als in haar bedrijfsvoering en de organisatie van werkprocessen aansluiten bij actuele inzichten op het gebied van dienst- en hulpverlening en kwaliteitsmanagement. Zij stelt daarbij de vraag van de cliënt centraal. SHOP ontwikkelt zich door als kennis- en expertisecentrum ten dienste van haar opdrachtgevers en samenwerkingspartners.

SHOP wil voor haar cliënten, haar opdrachtgevers en de organisaties met wie zij samenwerkt een professionele, betrouwbare en deskundige partner zijn en tegelijkertijd leren van de deskundigheid van die anderen. Dat betekent dat zij hen zal betrekken en raadplegen bij het realiseren van haar ambities en het bespreken en oplossen van vraagstukken in het beleidsveld.

Speerpunten SHOP 2016 – 2020

Voor de periode 2016 – 2020 heeft SHOP de volgende speerpunten geformuleerd als gewenst resultaat. De speerpunten worden gefaseerd in uitvoering genomen. De voortgang op de speerpunten is onderwerp van bespreking in de reguliere cyclus van plannen, handelen, evalueren en aanpassen volgens de methode van Demming (PDCA).

1. **Opvang**

- ✓ *Met als doel algehele kwaliteitsverbetering van de 24-uursopvang is medio 2016 de visie op de 24-uurs Opvang vastgesteld. In 2020 is deze visie vertaald in een geheel vernieuwde voorziening die inhoudelijk en fysiek is ingericht op basis van 'cliënt centraal'.*

2. **Kennis en expertise**

- ✓ *In 2020 is SHOP het erkende regionale kennis- en expertisecentrum voor hulp- en dienstverlening aan (voormalig) sekswerkers en de zorg voor slachtoffers mensenhandel.*



3. Belangenbehartiging

- ✓ *In 2020 is met ondersteuning vanuit SHOP een regionale belangenorganisatie voor (voormalig) sekswerkers tot stand gebracht. De vertegenwoordigers van deze organisatie hebben een vaste rol en positie verworven bij de gemeentelijke beleidscyclus rondom sekswerk gerelateerde onderwerpen.*
- ✓ *In 2020 is meetbaar vooruitgang geboekt op de de-stigmatisering van het beroep van sekswerker. In 2016 zal de weg hier naar toe nader geëxpliciteerd en uitgewerkt worden in een gefaseerd plan van aanpak.*

4. Cliëntbetrokkenheid

- ✓ *In 2020 heeft SHOP een kwaliteitssysteem dat informatie geeft over de effectiviteit van en de tevredenheid over de door haar geleverde hulp en diensten. In 2016 wordt daartoe een plan van aanpak opgesteld.*
- ✓ *In 2016 zal een interne en een externe klachtenprocedure zijn opgesteld en is er een Cliëntenraad.*

5. Inbedding verworvenheden uitstapprogramma

- ✓ *Met ingang van 2018 heeft SHOP de in het kader van RUPS II ontwikkelde methodieken en werkprocessen geïntegreerd in de reguliere bedrijfsvoering. Er is actieve kennisuitwisseling tot stand gekomen met ten minste vier gemeenten in de regio, die ook na 2018 wordt voortgezet.*
- ✓ *SHOP zet zich in om samenwerking met ook andere gemeenten in de regio te realiseren.*
- ✓ *Voor het overige zijn de resultaten bereikt, zoals afgesproken in de subsidiebeschikking voor SHOP in het kader van RUPS II. De verantwoording vindt in dat kader plaats.*

6. Mensenhandel/Arbeidsuitbuiting meerderjarigen en minderjarigen

- ✓ *In 2020 staat het onderwerp Mensenhandel/Arbeidsuitbuiting regionaal op de politieke agenda. SHOP ontwikkelt haar kennis en deskundigheid op dit terrein door. Er is sprake van goede samenwerking met de handhavende instantie(s) op basis van gelijkwaardigheid. Het perspectief van het (vermoedelijke) slachtoffer is uitgangspunt bij acties.*
- ✓ *In 2020 heeft SHOP gedegen onderzoek laten doen naar de hoedanigheid en de omvang van de problematiek mensenhandel minderjarigen in de regio. Het onderzoek ondersteunt de totstandkoming van een plan van aanpak van de betrokken gemeente(n). SHOP behoudt haar eigen verantwoordelijkheid op het gebied van kennisontwikkeling en voorlichting aan doelgroepen en samenwerkingspartners.*
- ✓ *SHOP zet er op in, dat in 2020 de zorgcoördinatie ten behoeve van (vermoedelijke) slachtoffers mensenhandel – zowel meerderjarig als minderjarig – in de regio Den Haag eenduidig, efficiënt en effectief is georganiseerd vanuit het principe dat ook hierin de cliënt centraal moet staan.*

7. Organisatie

- ✓ *In 2016 zal het plan van aanpak voor de realisatie van SHOP 'nieuwe stijl' zijn vastgesteld en is gestart met de invoering ervan. Begin 2017 is de nieuwe werkwijze van SHOP in de gehele organisatie geïmplementeerd.*